



# Déclaration sur la protection des données et directives sur les cookies

Juillet 2023

GFPS Sàrl

## TABLE DES MATIÈRES

<b>REMARQUES JURIDIQUES IMPORTANTES.....</b>	<b>2</b>
<b>1. REMARQUES JURIDIQUES .....</b>	<b>2</b>
1.1. RESPONSABLE .....	2
1.2. DROITS D’AUTEUR ET DROITS DES MARQUES .....	2
1.3. EXCLUSION DE GARANTIE.....	2
1.4. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ.....	2
1.5. LIENS VERS D’AUTRES SITES INTERNET .....	3
1.6. NETIQUETTE .....	3
1.7. GÉNÉRALITÉS .....	3
<b>2. DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES .....</b>	<b>4</b>
2.1. GÉNÉRALITÉS .....	4
2.2. VISITE DU SITE GFPS-MONTHEY.CH .....	5
2.3. RÉSERVATION, INSCRIPTION AUPRÈS DE D’ORGANISATION TIERCES .....	6
2.4. ANALYSE ET UTILISATION DE VOS <b>DONNÉES À DE PUBLICITÉ</b> .....	7
2.5. TRANSFERT DES DONNÉES À DES TIERS .....	7
2.6. TRANSMISSION DES DONNÉES PERSONNELLES À L’ÉTRANGER .....	8
2.7. SÉCURITÉ DES DONNÉES .....	8
2.8. COOKIES, OUTILS D’ANALYSE WEB, OUTILS DE TRACKING ET PLUG-INS SOCIAUX .....	8
2.8.1. <i>Généralités</i> .....	8
2.8.2. <i>Cookies</i> .....	9
2.8.3. <i>Outils d’analyse</i> .....	9
2.8.4. <i>Outils de tracking</i> .....	9
2.8.5. <i>Plug-ins</i> .....	10
2.8.6. <i>Prévention et suppression</i> .....	10
2.9. DROIT D’ACCÈS, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION, DE LIMITATION DU TRAITEMENT ; DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES	10
2.10. DROIT DE RÉCLAMATION.....	11
2.11. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES .....	11
2.12. RÉVISIONS DE CETTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES .....	11

Veillez lire attentivement les conditions suivantes avant de continuer. Les personnes qui désirent consulter le site [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) de Gfps Sàrl déclarent accepter les conditions énoncées ci-après.

## **1. REMARQUES JURIDIQUES**

### **1.1. Responsable**

Gfps Sàrl

Place Tübingen 2

1870 Monthey

+41797916865

[info@gfps-monthey.ch](mailto:info@gfps-monthey.ch)

### **1.2. Droits d'auteur et droits des marques**

L'intégralité du contenu du site Internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) est protégé par des droits légaux de propriété intellectuelle. Tous les droits sont détenus par Gfps Sàrl. Les éléments présents sur le site Internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) sont destinés à une consultation publique et ne peuvent être reproduits, partiellement ou en totalité, que moyennant une autorisation expresse préalable de Gfps Sàrl. Toute utilisation, reproduction, modification, ou mise en lien du contenu de ce site à des fins publiques ou commerciales est strictement interdite sans consentement écrit préalable de Gfps Sàrl.

### **1.3. Exclusion de garantie**

Malgré les efforts déployés par Gfps Sàrl pour assurer la fiabilité des informations publiées sur le site Internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) au moment de leur mise en ligne, ni GFPS Sàrl, ni ses partenaires contractuels ne peuvent garantir, de manière explicite ou implicite (y compris envers des tiers), l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité des informations fournies par [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch). Les informations présentes sur le site internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) sont susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis.

Gfps Sàrl décline toute responsabilité en cas d'interruption des services du site Internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) ainsi que pour toute présence de virus ou d'élément dommageable sur le site ou le serveur correspondant.

### **1.4. Limitation de responsabilité**

Gfps Sàrl n'assume la responsabilité que des dommages causés par une négligence grave ou une intention manifeste. Toute responsabilité de Gfps Sàrl pour les dommages causés par un tiers est déclinée. Gfps Sàrl n'est pas responsable des pertes de bénéfices, de la perte de données ou de tout autre dommage direct, indirect ou consécutif résultant de l'accès au contenu du site Internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) ou de son utilisation, y compris l'impossibilité d'y accéder ou de l'utiliser, ainsi que des connexions avec des sites Internet tiers ou des pannes techniques.

### **1.5. Liens vers d'autres sites Internet**

Le site Internet [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) propose des liens vers des sites Internet tiers qui pourraient vous intéresser. En activant ces liens, il est possible que vous quittiez le site [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) ou que des extraits de sites tiers s'affichent dans son environnement. Gfps Sàrl n'a aucun contrôle sur les sites tiers accessibles via les liens présents sur le site [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) et ne peut être tenu responsable du contenu ou du fonctionnement de ces sites tiers. Cette déclaration reste valide que vous quittiez le site [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) en activant un lien ou que le contenu d'un site tiers s'affiche dans son environnement, même si, dans ce dernier cas, le fournisseur d'informations du site tiers n'est pas immédiatement identifiable. L'établissement de cette connexion ou la consultation du site Internet tiers se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

### **1.6. Netiquette**

Nous refusons la présence de messages/discussions choquants ou violant la loi sur notre site. Si nos utilisateurs, notre entreprise ou une partie tierce devaient être diffamés, nous nous réservons le droit de supprimer ces messages sans notification, pour non-respect de la «Netiquette ».

### **1.7. Généralités**

Pour toute question ou commentaire au sujet de nos mentions légales, veuillez nous contacter à l'adresse [info@gfps-monthey.ch](mailto:info@gfps-monthey.ch)

## 2. DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

L'opérateur du site web [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch) et, par conséquent, la personne responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos informations personnelles, ainsi que de la conformité de ce traitement avec les lois suisses, est Gfps Sàrl, une entité juridique établie en vertu de la législation en vigueur. Pour toute question ou suggestion concernant la confidentialité des données, les individus concernés sont invités à contacter directement notre responsable de la protection des données à l'adresse [info@gfps-monthey.ch](mailto:info@gfps-monthey.ch).

Nous attachons une grande importance à votre confiance et prenons des mesures sérieuses pour garantir la sécurité de vos données. Nous nous conformons bien évidemment aux dispositions légales de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), de la loi sur les télécommunications (LTC) ainsi qu'à toute autre réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur le type de données personnelles que nous collectons vous concernant et les objectifs de cette collecte, veuillez-vous référer aux informations ci-dessous.

### 2.1. Généralités

La soumission de vos données sur notre site Internet est facultative, et le choix de ne pas les fournir n'aura aucune répercussion sur notre part. Cependant, dans certaines circonstances, il peut être nécessaire de collecter des informations spécifiques pour la prestation de services ou la conclusion de contrats. Nous vous informerons toujours de manière explicite des données obligatoires dans ces situations.

Le traitement des informations personnelles doit se conformer à la législation. Lorsque votre consentement explicite n'a pas été obtenu pour le traitement de vos données personnelles (par exemple, lorsque vous les fournissez via un formulaire ou par e-mail), ce traitement repose généralement sur l'une des bases légales suivantes : (i) exécution d'un contrat avec vous ou traitement de votre demande en vue de conclure un contrat (article 13, alinéa 2, lettre a de la LPD ; article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD), (ii) respect d'une obligation légale (article 13, alinéa 1 de la LPD ; article 6, alinéa 1, lettre c du RGPD), (iii) ou poursuite d'un intérêt légitime (article 13, alinéas 1 et 2 de la LPD ; article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD)

## 2.2. Visite du site [gfps-monthey.ch](http://gfps-monthey.ch)

Lorsque vous parcourez notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier de suivi. Les informations ci-dessous sont automatiquement enregistrées et conservées jusqu'à leur suppression automatique, au plus tard dans les douze mois suivants :

- L'adresse IP de l'appareil à partir duquel la requête a été émise.
- La date et l'heure de l'accès.
- Le nom et l'URL du fichier consulté.
- L'origine du site internet à partir duquel vous avez accédé au nôtre.
- Le système d'exploitation de votre appareil et le navigateur utilisé.
- Le pays de connexion et la langue du navigateur.
- Le nom de votre fournisseur d'accès internet.

Ces données sont collectées et traitées dans le but de faciliter l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), d'assurer la sécurité et la stabilité du système à long terme, d'optimiser notre offre en ligne et à des fins statistiques internes. Cela repose sur notre intérêt légitime conformément à l'Article 13, paragraphe 1 de la loi sur la protection des données (LPD) ou à l'Article 6, paragraphe 1, lettre f du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

L'adresse IP est notamment utilisée pour identifier le pays de résidence de l'utilisateur visitant notre site et pour configurer la langue par défaut appropriée. Elle peut également être utilisée en cas d'attaque contre notre infrastructure réseau et à des fins statistiques.

De plus, lors de chaque visite sur notre site web, nous utilisons des pixels et des cookies pour présenter des publicités personnalisées et pour mettre en place des services d'analyse web. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous référer à la section 7 et aux annexes de cette déclaration de confidentialité.

### 2.3. Réservation, inscription auprès de d'organisation tierces

Notre site web offre diverses options pour effectuer des réservations, des inscriptions et commande. Lorsque vous cliquez sur une offre correspondante, qui vous serez automatiquement dirigé vers un site externe qui ne relève plus de notre responsabilité, même s'il est intégré à gfps-monthey.ch. Il peut s'agir soit de la plateforme de réservation du fournisseur, soit d'une boutique en ligne externe, telle que l'eShop, soit une plateforme d'inscriptions, telle que OMS. Dans tous les cas précités, leurs conditions générales et la politique de confidentialité s'appliquent. Ces services sont fournis par des tiers.

Dans ce contexte, différentes données peuvent être collectées. À titre d'exemple :

- Titre et/ou société
- Prénom et nom
- Date de naissance
- Adresse (rue, numéro, code postal, ville, pays)
- Autres coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Diplômes, attestations...
- Détails de la carte de crédit et autres informations de paiement
- Les données essentielles seront clairement indiquées : leur absence pourrait empêcher la fourniture des services de réservation. La divulgation d'autres informations est facultative et n'affecte pas l'utilisation de notre site web.

Les informations que vous saisissez sont généralement collectées directement par le fournisseur pertinent ou, dans certains cas, nous les transmettons. Dans ces situations, le traitement des données est soumis aux dispositions de protection des données du fournisseur.

En fournissant vos informations, vous consentez à leur traitement pour la prestation demandée et, si applicable, pour la conclusion et l'exécution d'un contrat avec vous. En outre, le traitement des données mentionnées ci-dessus repose sur la base juridique de l'exécution d'un contrat en vertu de l'Article 13, paragraphe 2, lettre a de la LPD ou de l'Article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD.

## **2.4. Analyse et utilisation de vos données à des fins de publicité**

Afin de vous proposer des services et des informations personnalisés sur notre site web (ciblage sur site), nous utilisons et analysons les informations vous concernant lorsque vous naviguez sur le site. Dans le cadre de ce traitement, nous pouvons également utiliser des éléments appelés cookies. L'analyse de votre comportement en tant qu'utilisateur peut contribuer à l'établissement d'un "profil utilisateur".

Par ailleurs, sur notre site web, nous utilisons des technologies de reciblage telles que Google Ads. Votre comportement sur le site est analysé pour vous présenter des publicités personnalisées sur des sites partenaires. Votre comportement est enregistré sous forme de pseudonyme, et la plupart de ces technologies de reciblage utilisent des cookies.

Pour améliorer le marketing personnalisé sur les réseaux sociaux, nous intégrons des pixels de reciblage de différents réseaux sociaux ou sites web sur notre site.

La création de profils d'utilisateurs pseudonymes et les autres traitements de données mentionnés ci-dessus, effectués à des fins de publicité et d'analyse, sont fondés sur un intérêt légitime conformément à l'article 13, paragraphe 1 de la LPD et à l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD. Cet intérêt légitime réside dans le marketing direct et dans l'analyse de l'utilisation de notre site.

## **2.5. Transfert des données à des tiers**

Vos données personnelles ne sont transmises que si vous avez donné votre consentement explicite, en cas d'obligation légale, ou si cela est nécessaire pour exercer nos droits, en particulier pour les faire valoir dans le cadre de la relation existant entre vous et Gfps Sàrl.

De plus, nous pouvons partager vos données avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour fournir les services que vous demandez via ce site Internet, ainsi que pour analyser vos comportements en tant qu'utilisateur. Si cette nécessité découle des objectifs mentionnés précédemment, de telles transmissions peuvent également avoir lieu à l'étranger. Lorsque le site Internet comporte des liens vers des sites tiers, une fois que vous avez cliqué sur ces liens, Gfps Sàrl n'a plus aucun contrôle sur la collecte, le traitement, le stockage ou l'utilisation de vos données personnelles par ces tiers, et décline toute responsabilité à cet égard.



## **2.6. Transmission des données personnelles à l'étranger**

Gfps Sàrl se réserve le droit de partager vos données personnelles avec des tiers à l'étranger, si cela s'avère nécessaire pour le traitement des données décrit dans cette déclaration de confidentialité. Ces tiers s'engagent, tout comme nous, à assurer la protection de vos données.

## **2.7. Sécurité des données**

Pour garantir la protection des données personnelles que nous conservons, afin de prévenir toute altération, perte partielle ou totale, et pour empêcher tout accès non autorisé par des tiers, nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Ces mesures de sécurité sont constamment renforcées en fonction des avancées technologiques. Nous attachons une importance toute aussi particulière à la préservation de la confidentialité des données en interne. Nos employés ainsi que les prestataires de services mandatés par nos soins sont tous tenus au secret professionnel et au respect des normes relatives à la protection des données. Vous pouvez également jouer un rôle essentiel dans la sécurité de vos propres données en adoptant des précautions simples. Il est notamment important de maintenir la confidentialité de vos informations de paiement en tout temps, et de fermer la fenêtre de votre navigateur lorsque vous n'êtes plus en interaction avec notre site, particulièrement si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes.

## **2.8. Cookies, outils d'analyse web, outils de tracking et plug-ins sociaux**

### **2.8.1. Généralités**

En règle générale, l'accès aux pages Internet de gfps Sàrl est possible sans que vous ayez à fournir des données personnelles. Toutefois, nous utilisons divers cookies et autres technologies qui peuvent entraîner le traitement de données personnelles, même en l'absence de divulgation active d'informations de la part de l'utilisateur.

Lors de votre première visite sur notre site Internet, nous vous informons expressément de l'utilisation de cookies et d'autres technologies au moyen d'une bannière appropriée. Cette bannière vous dirige vers la présente déclaration de confidentialité, où vous trouverez des explications détaillées sur les démarches que vous pouvez entreprendre pour éviter l'utilisation de cookies et d'autres technologies. En continuant à naviguer sur notre site Internet sans avoir recours aux options de blocage des cookies décrites ici, vous exprimez de manière explicite votre consentement à

l'utilisation de cookies. Cette approbation vaut également pour l'utilisation d'outils de suivi, de marketing et d'analyse, ainsi que pour les plug-ins sociaux.

### **2.8.2.Cookies**

Les cookies représentent des fragments d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous explorez notre site. Rassurez-vous, ces éléments n'altèrent pas votre disque dur et ne nous transmettent pas de données personnelles relatives aux utilisateurs. La plupart des cookies comprennent un identifiant unique, souvent appelé "identifiant de cookie", qui consiste en une suite de caractères permettant d'associer les pages Internet ainsi que les serveurs au navigateur spécifique où le cookie a été stocké. Cette démarche permet aux sites Internet et aux serveurs visités de distinguer le navigateur propre à chaque utilisateur des autres navigateurs Internet qui émettent leurs propres cookies. Par conséquent, un navigateur Internet spécifique peut être reconnu et identifié grâce à son identifiant de cookie exclusif. Les cookies présentent plusieurs avantages, contribuant à rendre votre expérience sur notre site Internet plus conviviale, plaisante et pertinente.

### **2.8.3.Outils d'analyse**

Nous employons des outils d'analyse web pour obtenir des données statistiques concernant l'utilisation de notre site internet, dans le but d'améliorer notre offre. Ces instruments sont généralement fournis par des prestataires externes. En règle générale, les informations collectées sur l'utilisation d'un site sont transmises au serveur du fournisseur tiers via des cookies, pouvant être situé à l'étranger, notamment aux États-Unis.

Préalablement à la transmission des données, l'adresse IP de l'utilisateur est rendue anonyme, empêchant ainsi l'identification des appareils individuels. Les adresses IP enregistrées dans le cadre de l'utilisation d'outils d'analyse web tiers ne sont pas liées à d'autres données de ces tiers.

### **2.8.4.Outils de tracking**

Au sein de notre site Internet, nous employons une variété d'outils de suivi de tracking. Cette approche nous permet de suivre et d'analyser votre comportement de navigation. L'objectif de cette démarche est de concevoir notre site Internet pour répondre à vos besoins et de l'optimiser de manière

continue. Dans ce contexte, des profils utilisateurs pseudonymes sont élaborés et des cookies sont employés.

#### **2.8.5.Plug-ins**

Notre site Internet incorpore divers modules sociaux (tels que Facebook, Twitter, Instagram et YouTube, par exemple). Cependant, ces modules sont désactivés par défaut et ne transmettent donc aucune donnée. En activant les modules sociaux via le bouton correspondant, vous pouvez les activer selon votre préférence. Lorsque ces modules sociaux sont activés, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné dès que vous visitez notre site. Le contenu du module social est transmis directement à votre navigateur depuis le réseau social, qui l'intègre ensuite sur le site. Vous avez la possibilité de désactiver à nouveau ces modules sociaux en un simple clic. Si vous ne souhaitez pas que les données collectées via notre site soient associées à votre profil personnel sur un réseau social particulier, nous vous recommandons de vous déconnecter de ce réseau social avant de visiter notre site. Pour une gestion plus complète, certains navigateurs proposent des extensions spécialisées qui permettent de bloquer totalement le chargement des modules sociaux.

#### **2.8.6.Prévention et suppression**

La plupart des navigateurs Internet acceptent les cookies par défaut. Cependant, vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour qu'il n'enregistre pas de cookies sur votre ordinateur ou pour qu'un message d'alerte s'affiche à chaque fois qu'un nouveau cookie est reçu. De plus, la fonction de suppression des cookies est généralement proposée par votre navigateur, vous permettant ainsi d'effacer ces fichiers de votre ordinateur ou de vos appareils mobiles. Veuillez noter qu'une désactivation des cookies pourrait restreindre votre accès à certaines fonctionnalités de notre site Internet.

### **2.9. Droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement ; droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de demander des informations concernant les données personnelles que nous conservons à votre sujet. De plus, vous avez le droit de demander la rectification des données inexactes et la suppression de vos données personnelles, à moins qu'une obligation légale de

conservation, une nécessité légale ou un motif légitime pour le traitement des données ne s'y opposent. Si le RGPD s'applique, vous avez également le droit, conformément aux articles 18 et 21 de ce règlement, de demander la limitation du traitement de vos données ou de vous opposer à ce traitement. Si le RGPD est applicable, vous bénéficiez également du droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez demander que les données que vous nous avez fournies vous soient restituées dans un format standard. Sur demande, nous pouvons également transférer ces données à un tiers de votre choix. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courrier recommandé à l'adresse de Gfps Sàrl. Il se peut que nous vous demandions une preuve de votre identité pour traiter vos demandes de manière appropriée.

#### **2.10. Droit de réclamation**

Si le RGPD est applicable à votre situation, vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès d'une autorité de surveillance en matière de protection des données.

#### **2.11. Durée de conservation des données**

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour les raisons suivantes :

- Utilisation des services de suivi et d'analyse mentionnés dans notre intérêt légitime.
- Exécution des prestations demandées ou consenties par vous dans le cadre susmentionné.
- Conformité à nos obligations légales.

Les données contractuelles sont conservées plus longtemps pour se conformer aux obligations légales de conservation. Ces obligations sont dictées par les exigences comptables et fiscales. En vertu de ces réglementations, les communications d'entreprise, les contrats et les documents comptables doivent être conservés pendant une période de dix ans. Lorsque ces données ne sont plus nécessaires pour la fourniture de services, elles sont généralement verrouillées, ce qui signifie qu'elles ne peuvent être utilisées que pour des raisons comptables et fiscales.

#### **2.12. Révisions de cette déclaration de protection des données**

Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications et ajouts à tout moment et à notre seule discrétion dans le cadre de cette déclaration. La version actuellement en vigueur est celle disponible sur notre site Internet.